

## Carta de servicios

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Desde el área de Alcaldía, Bienestar Social y Deportes tenemos como finalidad principal mantener y conservar las instalaciones deportivas, controlar el acceso a las instalaciones deportivas dependientes de la concejalía de Deportes, así como equipar a las instalaciones para el desarrollo de las actividades deportivas del servicio de Deportes. A disposición de todos los ciudadanos contamos con instalaciones y equipamientos deportivos. En un ambiente de respeto, cortesía y trato amable, los servicios dependientes de la Concejalía de Deportes se prestan sobre la base de igualdad de acceso, sin tener en cuenta edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social, orientándose hacia la diversidad cultural.

### NUESTROS SERVICIOS

#### Servicio de coordinación de instalaciones deportivas.

Mantener y conservar las instalaciones deportivas (Pabellones, piscinas, campos de fútbol, pistas polideportivas en AA.VV.)

Controlar el acceso a las instalaciones deportivas dependientes de la concejalía de Deportes.

Equipar a las instalaciones para el desarrollo de las actividades deportivas del servicio de Deportes.

#### Servicio de Promoción y gestión de actividades deportivas.

- ✦ Actividades físico-deportivas dirigidas, realizadas en instalaciones deportivas municipales con una finalidad recreativa y saludable.
- ✦ Competiciones y entrenamientos deportivos, organizadas y coordinadas en instalaciones deportivas municipales.
- ✦ Eventos deportivos como acontecimiento puntual desarrollado en el Municipio con el objetivo de conseguir la participación de la ciudadanía, bien por su implicación como espectador o como deportista.
- ✦ Programa de Formación Deportiva en el que se desarrollan jornadas, talleres y cursos dirigidos a informar y formar sobre diferentes aspectos del ámbito del deporte, salud, gestión, seguridad, valores, etc.
- ✦ Coordinación y desarrollo del Programa de Deporte en edad escolar en colaboración con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- ✦ Investigación en el deporte sobre diferentes aspectos relacionados con la oferta deportiva de la concejalía.
- ✦ Asesoramiento a entidades deportivas en aspectos relacionados con la gestión y trámites.
- ✦ Gestión de bases de convocatorias de diferentes aspectos de la concejalía de Deportes, subvenciones a entidades deportivas, premios al deporte, etc.
- ✦ Servicio de documentación en materia deportiva a disposición de los ciudadanos.

## Servicio de Medicina del Deporte

- ✦ Soporte en Medicina del Deporte.
- ✦ Atención médica a los deportistas que realizan actividades en el servicio Municipal de Deportes.
- ✦ Asistencia médica a las actividades deportivas organizadas por el Ayuntamiento.

## NUESTROS COMPROMISOS

Los usuarios serán atendidos de manera personalizada en todas las consultas relacionadas con el deporte. Los servicios deportivos estarán organizados al inicio de la temporada, de manera que se respeten los programas establecidos, los horarios y los tiempos de ejecución garantizando la no suspensión de ninguna actividad, entrenamiento, competición o eventos, en caso de que no se pueda por motivos ajenos a la Concejalía de Deportes, se avisará con la suficiente antelación mediante la publicación de carteles informativos, y mediante las redes sociales, así como telefónicamente o por correo electrónico. Se dispondrá de un profesor auxiliar para cubrir las posibles incidencias de personal que puedan surgir en el desarrollo de las actividades deportivas. Todo el profesorado de actividades deportivas tendrá la titulación correspondiente garantizando la calidad del servicio. Formar al personal de la concejalía permanentemente en todos aquellos ámbitos que mejoren el servicio que prestan.